



**UZMAN CRM**  
EXCELLENT HARMONY with CUSTOMERS

# ÇEREZ YÖNETİMİ & UCOOKIE



## WEB SİTE ÇEREZİ NEDİR?

Ziyaret edilen internet siteleri tarafından internet tarayıcılarına depolanan küçük bilgi dosyaları, çerez (cookies) olarak adlandırılmaktadır. Bazı çerez türleri ziyaret edilen internet sitesinin işleyişi için mutlaka gerekli olmakla birlikte, bazı tür çerezler internet sitesi ziyaretçilerinin dil tercihi veya konum gibi bilgilerinin saklanması amacıyla kullanılabilir. Çerezler, kullanım amaçları, saklanma süreleri ve kaynaklarına göre sınıflandırılıp, tanımlanabilirler..

# ÇEREZLERİ NEDEN KULLANIYORUZ?

Web sitelerinin ziyareti esnasında kullanıcı deneyimini en üst seviyeye çekmek, tercihlerinize en uygun, kişiselleştirilmiş içerikleri sunmak, web sitesinin ziyareti esnasında güvenliği ve gizliliği sağlamak, kullanıcı adı ve şifre bilgilerini saklamak gibi farklı birçok amaç için çerezleri kullanmaktayız.



# ÇEREZ TÜRLERİ NELERDİR ?

Çerezler, “**Kalıcı Çerezler**” ve “**Geçici Çerezler**” olmak üzere iki türe ayrılırlar.

**Kalıcı çerezler**, web sitesini ilk ziyaretinizde oluşturulur; çerezin “kullanım ömrü”, yani geçerlilik süresi boyunca veya sizin tarafınızdan silinene kadar cihazınızda kalır. Web sitesini, cihazınız üzerinden her ziyaret ettiğinizde tekrar etkinleşirler. Örneğin kullanıcıların internet sitelerindeki hesaplarına giriş yaparken her seferinde giriş bilgilerini tekrar girmemelerini sağlamak üzere de kullanılabilirler.

**Geçici çerezler** ise “oturum çerezleri” olarak bilinmektedir. Geçici çerezler, “tarayıcı oturumu” süresince geçerlidir. Tarayıcı oturumu, internet tarayıcısı pencerenizi açtığınız an başlamakta olup, tarayıcı pencerenizi kapatmanızla sonlanmaktadır. Tarayıcınızı kapatmanızla birlikte, tüm geçici çerezler silinmektedir.



# TARAFLARINA GÖRE ÇEREZLER

---

**Birinci Taraf Çerezleri:** Ziyaret ettiğiniz site tarafından oluşturulur. Site, adres çubuğunda gösterilir.

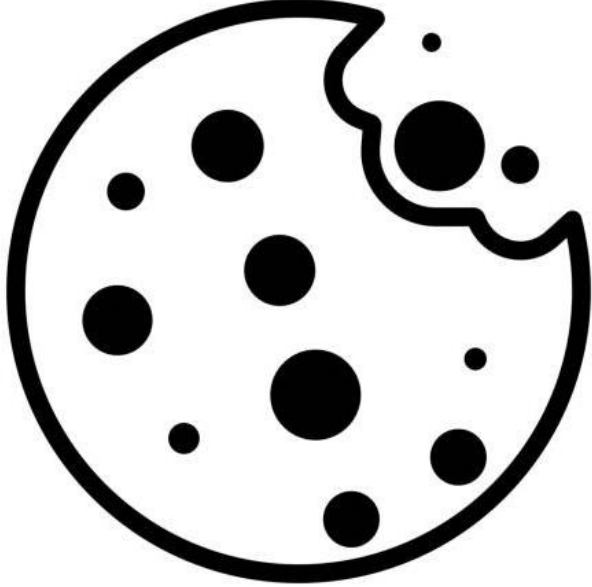
**Üçüncü Taraf Çerezleri:** Diğer siteler tarafından oluşturulur. Ziyaret ettiğiniz bir site, diğer sitelerdeki resim, reklam ve metin gibi içerikleri yerleştirebilir.



WEB COOKIES

# GÖREVLERİNE GÖRE ÇEREZLER

---



1. Performans Çerezleri
2. Kesinlikle Gerekli Çerezler
3. İşlevsellik Çerezleri
4. Reklam/hedefleme Çerezleri

Olmak üzere dört temel gruba ayrılmaktadırlar.

**Performans Çerezleri;** İnternet sitelerinde kullanıcıların davranışlarını analiz etmek amacıyla istatistiki ölçümüne imkân veren çerezlerdir. Bu çerezler, sitenin iyileştirilmesi için sıklıkla kullanılmakta olup bu duruma reklamların ilgili kişiler üzerindeki etkisinin ölçümü de dâhildir. İnternet sitesi sahipleri tarafından, tekil ziyaretçilerin sayısını tahmin etmek, bir internet sayfasına götüren en önemli arama motoru anahtar kelimelerini tespit etmek veya internet sitesinde gezinme durumunu izlemek için kullanılmaktadırlar.

**Kesinlikle Gerekli Çerezler;** Bu çerezler internet sitesinin çalışması amacıyla gerekli olan çerezlerdir. Söz konusu çerezler kullanıcının talep etmiş olduğu bir bilgi toplumu hizmetinin (log-in olma, form doldurma, gizlilik tercihlerinin hatırlanması gibi) yerine getirilebilmesi için zorunlu olarak kullanılmaktadırlar. Web sitesinde gezinmek ve web sitesinin özelliklerinden faydalanmak için zorunlu çerezlerdir. Bu çerezler olmadan, web sitemizden sağlanan temel hizmetlerden faydalanamazsınız. Bu tür çerezler, pazarlama faaliyetlerinde veya internette nerelerde olduğunuzun hatırlanması için bilgi toplamaz.



**İşlevsellik Çerezleri;** Web sitesinin ihtiyaçlarınıza ve tercihlerinize uygun hale getirilmesine, yapmış olduğunuz tercihlerin hatırlanmasına izin verir. Kullanıcı bilgileri, dil ve konum tercihleri ve diğer kişisel hizmetlerin sunulmasında bu çerezler kullanılır. Bu çerezlerin topladığı bilgiler, diğer web sitelerindeki aktivitelerinizin takibini sağlamaz. Bu çerezler olmadan, web sitesi daha önce yapmış olduğunuz tercihlerinizi hatırlayamaz ve size kişiselleştirilmiş bir deneyim sunamaz.

**Reklam/hedefleme Çerezleri;** Tarayıcı alışkanlıklarınızla ilgili bilgi toplar, bir web sitesini ziyaret ettiğinizi hatırlar ve bu bilgiyi diğer kurum ve kuruluşlar ile paylaşır. Bu şekilde, size ve ilgi alanınıza giren reklamların size ulaşmasını sağlar. Her ne kadar bu çerezler sizin diğer web sitelerine yapmış olduğunuz ziyaretleri takip edebilse de, toplanan veriler ile sizin profiliniz arasında bağlantı kurulmadığından genellikle sizin gerçekte kim olduğunuzu tespit edemezler. Bu çerezler olmadan, size ve ilgi alanlarınıza giren daha az içerikle karşılaşacaksınız.

# ÇEREZİN YASAL ZORUNLULUKLARI NELERDİR?

Çerezler [6698 Sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu](#) kapsamında 5.maddesine göre, bir kişinin kişisel verileri işlenmeden önce o kişinin açık rıza onayı alınması zorunludur. KVKK kurumunun buna uygun olacak şekilde uygulama rehberi bulunmaktadır. Ayrıca Avrupa ülkeleri için geçerli olan GDPR yasasında veri izni alınması da zorunlu hale getirilmiştir. KVKK ve GDPR'a uyumlu olmayan şekilde kişisel veri işlemenin cezası 300.000 TL'dir. Bu nedenle çerezleri ziyaretçilerin açık rızalarını alarak yönetmek zorunludur.

[Çerez Uygulamaları Hakkında Rehber](#)



# E-PRIVACY DIRECTIVE (e-Gizlilik)

---

E-Privacy Direktifi elektronik haberleşme ortamındaki verilerin korunması ve gizliliği ile ilgili Avrupa Birliği mevzuatıdır. Bu direktif veri gizliliği, güvenliği, kullanıcı rızası ve her türlü elektronik iletişimle ilgili kuralları düzenler. GDPR ve ePrivacy Direktifi çerezler konusunda da birbirlerinin tamamlayıcısıdır.

- E-Privacy Direktifine göre zorunlu çerezler dışında kalan çerezler ziyaretçinin açık rızasını gerektirir.
- Açık rızanın aktif eylemle(opt-in) verilmesi esastır
- Aynı zamanda onaydan önce kullanıcılara çerezler hakkında bilgi verilmelidir.
- Kullanıcılara cihazlarındaki çerezleri reddetme veya değiştirme fırsatı verilmelidir.
- Aydınlatma, açık rıza veya reddetme hakkı sunma yöntemi mümkün olduğunca kullanıcı dostu olmalıdır.

# ÇEREZ YÖNETİMİ SİTENİZDE NASIL OLMALIDIR?

## Gizlilik Tercih Merkezi

Platformumuzda, içeriğin tarafınıza sağlanması, Platform'un performansının optimize edilmesi ve ziyaretçi profilinin anlaşılması için gerekli olan çerezler kullanılmaktadır. Platform üzerinde kullanılan çerezler hakkında detaylı bilgi almak için [Çerez Politikası'nı](#) incelemenizi rica ederiz.

Kişisel verilerinizin sitede gezinme deneyiminizi iyileştirme, web sitesinin performansını ölçümlene ve iyileştirme, kişiselleştirme, hedefleme ve reklamcılık faaliyetlerinin gerçekleştirilmesi amacıyla işlenmesini, yurt dışında bulunan tedarikçi ve iş ortaklarımıza aktarımını kabul ediyorsanız "Tümünü Onayla"yı, seçmiyorsanız "Seçimlerimi Yönet"i seçiniz.

TÜMÜNÜ REDDET

SEÇİMLERİ YÖNET

TÜMÜNÜ ONAYLA

## Gizlilik Tercih Merkezi

Platformumuzda, içeriğin tarafınıza sağlanması, Platform'un performansının optimize edilmesi ve ziyaretçi profilinin anlaşılması için gerekli olan çerezler kullanılmaktadır. Platform üzerinde kullanılan çerezler hakkında detaylı bilgi almak için [Çerez Politikası'nı](#) incelemenizi rica ederiz.

Kişisel verilerinizin sitede gezinme deneyiminizi iyileştirme, web sitesinin performansını ölçümlene ve iyileştirme, kişiselleştirme, hedefleme ve reklamcılık faaliyetlerinin gerçekleştirilmesi amacıyla işlenmesini, yurt dışında bulunan tedarikçi ve iş ortaklarımıza aktarımını kabul ediyorsanız "Tümünü Onayla"yı, seçmiyorsanız "Seçimlerimi Yönet"i seçiniz.

### Zorunlu Çerezler

Zorunlu çerezler, Platform'u görüntülemeniz esnasında cihazınıza yerleştirilen ve sunulan online servislerin düzgün şekilde çalışabilmesi için gerekli olan çerezlerdir.

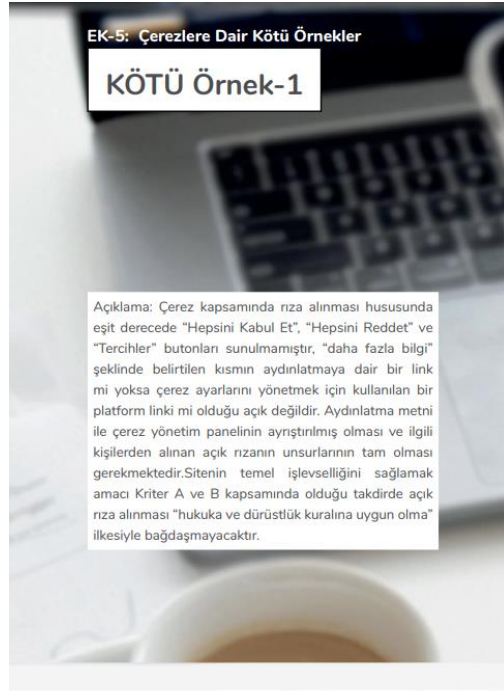
### İşlevsellik Çerezleri

İşlevsellik çerezleri, Platform üzerindeki belirli işlevlerin sağlanması ve bunlara dair tercihlerinizin hatırlanması için gerekli olan çerezlerdir. Platform üzerinde dil tercihinizi hatırlamak ya da çerez kullanımına yönelik ayarlarınızı kaydetmek için işlevsellik çerezleri kullanılır.

### Performans ve Analitik Çerezleri

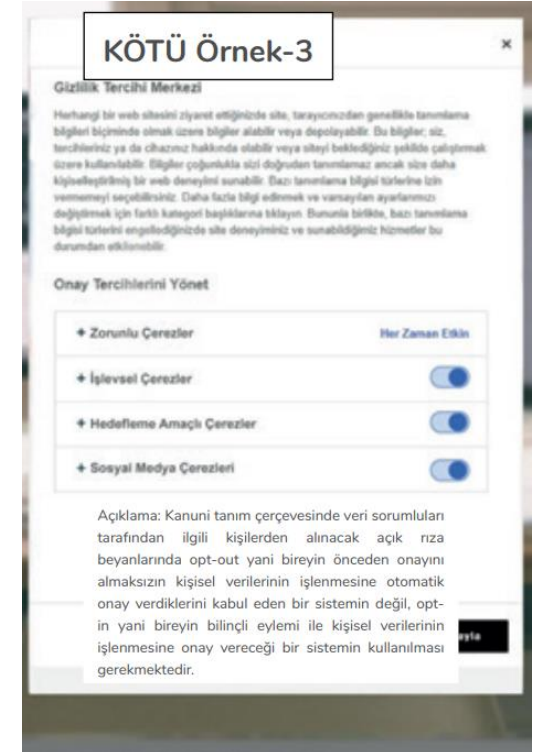
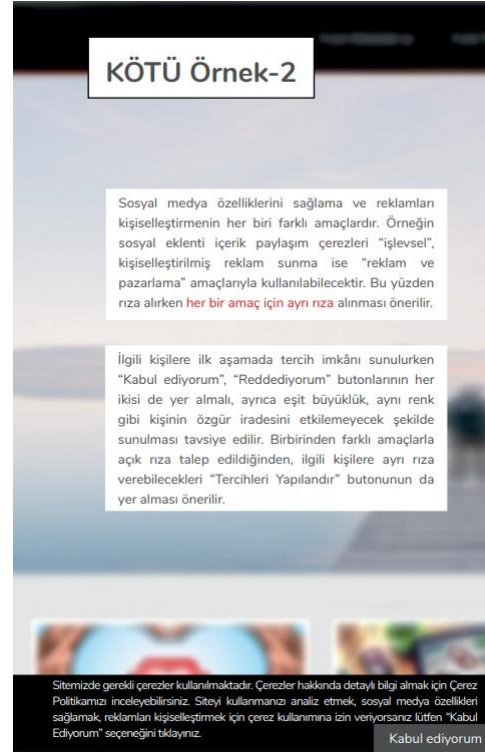
Performans çerezleri, Platform'u görüntüleyen kişi sayısı ile Platform trafiğini takip ve analiz etmemizi sağlar. Bu çerezler sayesinde Platform üzerindeki alanlardan hangilerinin en sık ya da seyrek ziyaret edildiği gibi bilgileri edinebilir ve Platform'un trafiğini optimize edebiliriz.

# ÇEREZ YÖNETİMİ SİTENİZDE NASIL OLMAMALIDIR?



Çerezleri (3. taraf çerezler dahil), sitenizin temel işlevselliğini sağlamak, kullanımınızın istatistik analizini yapmak ve içeriklerle reklamların kişiselleştirilmesi için kullanıyoruz. [daha fazla bilgi](#)

[Tüm çerezleri kabul et](#)



# UCOOKİE NEDİR?

UCookie, cookie management basit kullanımı ve kolay arayüzü ile çevrimiçi işletmeniz için; kişiselleştirilmiş bir deneyim sunarak güvenilir müşteri ilişkileri kurmanın, web sitenizi ziyaret eden kullanıcıların tüketici davranışlarını inceleyerek pazarlama faaliyetlerinizi geliştirmenin ve dönüşüm oranlarınızı iyileştirmenin en iyi yolunu sunmaktadır.

Çerez yönetimi çözümü cookie management ile web sitenizi; çerez kurallarına uygun olarak yönetebilir, kişilerin hangi verilerini topladığını kontrol altında tutabilir, ziyaretçilerinizi çerez kuralları hakkında aydınlayabilir, iyi bir kullanıcı deneyimi yaşatıp rekabette bir adım öne geçebilirsiniz.

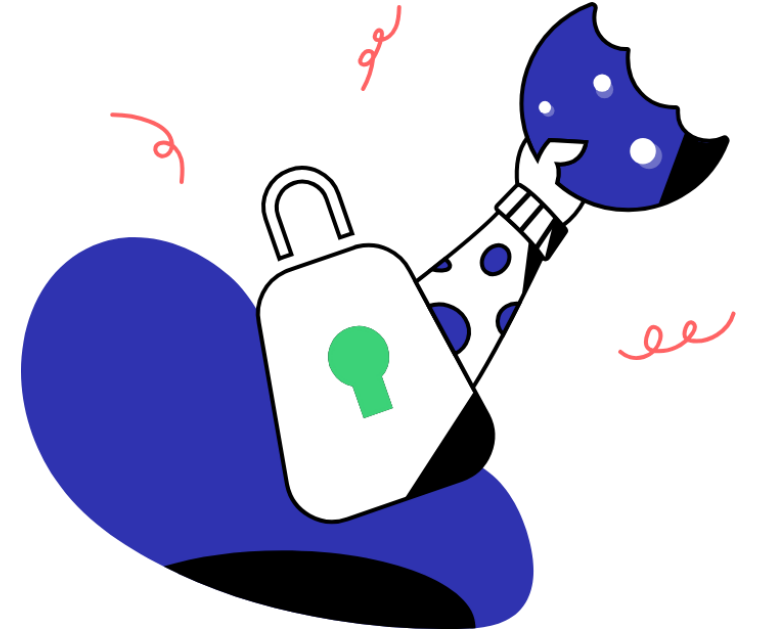


# NEDEN UCOOKİE KULLANMALIYIM?

**Kullanıcı Deneyimi:** Ziyaretçilerinize sağladığınız seçim özgürlüğü sayesinde güvenilirliğinizi sağlamlaştırır ve ziyaretçilerin hassasiyetlerine tam anlamıyla cevap verirsiniz.

**Yasal Zorunluluklar:** Topladığınız tüm verilerin KVKK'ya uygun olarak toplandığından ve depolandığından emin olursunuz. Denetimler sırasında yaptırımla karşılaşma korkusuna kapılmadan işinize odaklanabilirsiniz.

**Yönetimsel Fayda:** Topladığınız verilerin tamamı Türkiye içerisinde depolanır.



# UCOOKİE'NİN SİZE SAĞLADIĞI FAYDALAR?

## Otomatik Çerez Tarama

Otomatik tarama yaparak kolayca çerez denetimi yapabilmenize olanak sağlar.

## Temalar ve Tasarım

Zengin metin kutusu ve CSS aracılığı ile açık/koyu temalar, buton renkleri ve farklı metin stilleriyle metin kutularınızı tasarlayarak, görünümü özelleştirebilirsiniz.

## Manuel Çerez Ekleme

Otomatik taramada tespit edilemeyen özel çerezlerinizi, manuel olarak ekleyebilirsiniz.

## Otomatik Kategorilendirme

Derin tarama teknolojisi sayesinde yaygın olan binlerce çerezi otomatik tespit eder ve gruplandırır.

## Hızlı Çerez Tespiti

Ek bir entegrasyona gerek olmadan arayüz üzerinden çerezleri taramaya başlayabilir, otomatik olarak hızlı bir şekilde tespit edebilirsiniz.

## Çoklu Site Yönetimi

Birden fazla site tanımlaması yapabilir tek bir panel üzerinde birkaç siteyi aynı anda yönetebilir, tüm siteleriniz ile ilgili düzenlemeleri yapabilir ve raporlara ulaşabilirsiniz

## Responsive Arayüz

Hem ziyaretçilerin gördüğü sayfalar hem de çerez yönetimi servisinin yönetici panelleri tüm ekranlarla uyumlu olarak, responsive çalışır.



# RAPORLAMA

UCOOKIE



- Dashboard
- Visitors
- Domains
- Widgets
- Cookies
- Reports
- Settings

Serdar Ateş  
Project Manager

**Domains**  
7 Active 1 Disabled

**Visitors**  
4 Visitors 0 Users

**User Accounts**  
5 Active 0 Disabled

**Cookies**  
501 Cookie Record



Monthly Consent Status  
Updated on: 22.08.2023

#	CONSENT	YES COUNT	NO COUNT	RATIO
#	NECESSARY	10.820	10	+2.30%
#	NON-NECESSARY	10.820	10	+2.30%
#	MARKETING	10.820	10	+2.30%
#	ANALYTICS	10.820	10	+2.30%
#	ADVERTISEMENT	10.820	10	-6.30%
#	VIEWED COOKIE POLICY	10.820	10	+2.30%

## Visit Detail

Dashboard • Visitors • Detail



IP: 213.14.189.218  
Visit Date: 14.08.2023 11:33

ID: 40c16232-75c3-46c5-af76-6f694361b9f7  
USER ID: ---  
DOMAIN: https://www.slazenger.com.tr  
BROWSER: Chrome  
HTTP USER AGENT: Mozilla/5.0 (Macintosh; Intel Mac OS X 10\_15\_7) AppleWebKit/605.115 (KHTML, like Gecko) Version/16.5.2 Safari/605.115  
HTTP ACCEPT: text/html,application/xhtml+xml,application/xml;q=0.9,\*/\*;q=0.8  
HTTP ACCEPT ENCODING: gzip, deflate  
HTTP ACCEPT LANGUAGE: en-US,en;q=0.9  
DEVICE TYPE: Desktop - macOS  
OPERATING SYSTEM: macOS  
USER TIMEZONE: Europe/Istanbul  
REFERER: None

## ACCEPTED COOKIES

.ga: GA1.1993644571.1689761320  
.gcl\_uu: 1.1.1344192254.1689761320  
csrftoken: alw9dSKNaoRvdmGEwB9kVVCZTEbE7  
sessionId: rhyegwlcacpm0y5v4htspsw5s1450  
.gasesionid: 20230719|08240821  
.ga\_2f3ZEMZRMQ: GS11.1689857688.2.0.1689857688.60.0.0  
.ga\_BMD7BYOTP: GS11.1689857687.3.0.1689857739.0.0.0  
CookiePolicyCookie: CookiePolicyCookieVal  
initialTrafficSource: utmcsr=(direct)|utmcmd=(none)|utmccn=(not set)

## COOKIE CONSENTS

NECESSARY: **YES**  
NON-NECESSARY: **NO**  
MARKETING: **NO**  
ANALYTICS: **NO**  
ADVERTISEMENT: **NO**  
VIEWED COOKIE POLICY: **NO**

# UCOOKİE'NİN SİZE SAĞLADIĞI DİĞER FAYDALAR

GDPR ve KVKK Uyumlu  
Açık Rıza Yönetimi

Storage ve Tag Taraması

Otomatik Çerez Tablosu  
Ekleme

İzin Kayıtlarını Saklama

İzin Durumu, IP Adresi,  
Tarih ve Saate Göre  
Kayıt Arama

Ziyaretçi İzin  
Durumlarını Ülke, Dil,  
Tarih ve Saat, Tarayıcı  
Tipi, Cihaz Tipi Olarak  
Filtreleme

İzin Kayıtlarını Dışarı  
PDF Olarak Aktarma

FLO



RENAULT  
Passion for life

MADAME COCO



KARACA



DEDEMAN  
HOTELS & RESORTS  
INTERNATIONAL

dpet

COLIN'S

etstur

AYDINLI

yatsan

Jumbo

KARACA HOME

VESTEL

Otokoç

boyner

ÇARŞI

emsan

Pierre Cardin

umur

aselsan

ebebek  
Anne ilgisi, uzman bilgisi

cacharel

LOFT  
THE ORIGINAL



VAKKO

GREYDER®

MINI  
SOJU MEISOU

arvato  
BERTELSMANN

bernardo®

Çetinkaya  
Ailenizin Alışveriş Merkezi

VAKKO  
Chocolate  
SINCE 1989  
VAKKO.COM

HOTIÇ

Civil

Coraltravel



İstanbul  
Bilgi Üniversitesi



MEDICANA



özcanlar  
TEKİRDAĞ 1953

cookplus

Avansas®  
İşyerinin alışveriş yeri

ALARKO  
TURİZM GRUBU

VAKKORAMA

ENGLISH HOME



U.S. POLO ASSN.  
SINCE 1890

ARZUM

hepsiexpress



TOMS



Evyap

KoçSistem

atlasglobal  
AIRLINES

Alışan  
logistics

PRONOVIAS  
BARCELONA

avis budget group

FU  
Liderliğin Tapusu Bizde

simfer

Dünyagöz  
DÜNYA GÖRMEYE  
DEĞER

YKM

**IN**STREET

**VEDAŞ**  
Vangözü Elektrik Dağıtım A.Ş.

**Sampiyon**  
Filtre

**OFMARK**  
ofis marketiniz

**MAPA**

**altak**  
Metal San. ve Tic. A.Ş.

**Yeni Şafak**

**KOTON**

**BOYSER**  
SERVİS HİZMETLERİ A.Ş.

**DALGA/KIRAN**  
KOMPRESÖR

**teknikbasım**  
matbaacılık

**gezinomi**  
her gün tatil olsa...

**TURKON**  
LOGISTICS

**AA**  
ANADOLU AJANSI

**MatSet**

**BOYÇELİK**

**Lezita**

**BOYTEKS**

**TURKON**  
LINE

**AUTODESK.**  
Gold Partner

OTI HOLDING **OTI**

**YÜCEL BORU**  
VE PROFİL ENDÜSTRİSİ A.Ş.

**ÇAYIROVA**  
BORU

**RIXOS**  
HOTELS

**dumankaya**

**EKİNCİOĞLU GROUP**  
Akaryakıt İstasyonları İş Geliştirme & Danışmanlık

**ANI**  
TOUR  
Tatil Keyfi

**KİLSAN**  
TUĞLA - ASMOLEN

**-penta**

**odine**  
solutions

**ODEON**  
TOURS

**SPOR A.Ş.**

**ERICSSON**

**EGÜVEN**  
Elektronik Bilgi Güvenliği A.Ş.

**MİLTEK**  
SAVUNMA TEKNOLOJİLERİ SAN. VE TİC. LTD. ŞTİ.

**Birmot**

**VIALAND**

**EVYAPPORT**

**LİDYANA**  
.com

**öztiryakiler**

**verscom**  
solutions

**MOPAŞ**

**.TESAN**

**clubsporium**

**NGN**

**WOWWC**

**KROMAN**çelik

**TURSAN**  
Ev Ofis Taşıma Hizmetleri

**YEŞİLHOLDING**

**NINE WEST**

**albayrak**  
Holding

**fotech**

**BORUSAN**  
LOJİSTİK

**TRANSPOP**  
P.O.P. & EVENT LOJİSTİK YÖNETİMİ

**Comdata**

**BUTIGO**

**W**  
COLLECTION

**EKOM**  
LOJİSTİK NAK. TUR. İNŞ. VE TEKSTİL SAN. TİC. LTD. ŞTİ.

**ATHLETICO**  
PHYSICAL THERAPY

**CRC**

İŞ'te birliğin gücü!

ttec

Batı Bay  
GÜMRÜK MÜŞAVİRLİĞİ

İSÜ İSTİNYE  
ÜNİVERSİTESİ  
İSTANBUL

SEPA

SESTEK

ASIR  
www.asirbil.com

mtgrup

SEMERKAND

EGEYAPI

MAZAYA

milliyet  
emlak.com

LEVENT  
PRINT CITY

Plus Point

efa  
Yazılım & Bilişim

TRTWORLD

Gold  
computer&electronics

CALLTURK

BALIKESİR  
BÜYÜKŞEHİR  
BELEDİYESİ

Tema  
İSTANBUL

LV

ÖZYEGİN  
ÜNİVERSİTESİ

İSTANBUL  
KÜLTÜR  
SANAT  
VAKFI  
İKSİ

HedefFilo

RASYOTEK  
Teknolojik İnsan

EROĞLU

McDonald's

BETO  
Software Engineering

Erciyes  
HOLDİNG

GAP İNŞAAT

SNEAKS UP

Bizim  
Toptan Market

BEYAZMASA  
ALO 153

roketsan

EKMEKÇİOĞULLARI  
GRUBU

KOLEKTİF HOUSE

ZEISS

SAFİPORT  
DERİNCE  
SAFİ DERİNCE INTERNATIONAL PORT

KELESOĞLU  
HOLDİNG

İKİ İSTANBUL KENT  
ÜNİVERSİTESİ

scorp

MEMORIAL

serdaroğlu

PROJENET

TEPE SAVUNMA  
VE GÜVENLİK SİSTEMLERİ

arçelik

YTONG

TEV  
TÜRK EĞİTİM VAKFI

ComPro  
Bilişim Teknolojileri A.Ş.

GÜMÜŞSUYU

Vellteks  
Upholstery & Curtain Fabrics

LINAK  
WE IMPROVE YOUR LIFE

İNCEKARALAR

DENİZİSTANBUL  
YAKAM DENİZDE, DENİZİSTANBUL'DA

SIMON • KUCHER & PARTNERS  
Strategy & Marketing Consultants

OBLAVION

TAGS  
GUVENLIK COZUMLERI

GYIAD  
Genç Yönetici ve İş İnsanları Derneği  
İSTANBUL 1986

MÜLK  
GAYRİMENKUL YATIRIM

BELLONA

ATELIER REBUL™  
DEPUIS 1895

istikbal

DOQU  
HOME

MÜYORBİR  
MÜZİK YORUMLARI  
MESLEK BİRLİĞİ

ATAŞEHİR  
ADIGÜZEL  
MESLEK YÜKSEKOKULU

mondihome

DFİSİS  
BİR BİLİŞİM VE DÖKÜMAN ŞİRKETİ

tiktak

horizon  
Bilgi Teknolojileri

spectrum  
consulting

SUWEN  
lingerie

WOOP POINT  
Enjoy Working

tbtatilbudur.com

unimar.  
GLOBELINK ÜNİMAR

Procat  
Your Trusted Partner

KOLEKSİYON

multinet | Up

vitel

DFİSİS

ESTA  
CONSTRUCTION

STELLANTIS

sporjinal

PRADA

TORUNLAR TİGYO

LeColor®

LUXOTICA

MARTAŞ  
AUTOMOTIVE AFTERMARKET

Rent Go

SURYAPI  
UYGARLIĞIN MİMARİ

YAPI İNŞAAT

MARS PROJE

---

UZMAN CRM



thank you